

الصف الثاني عشر

بناء علاقات إيجابية في العمل والحياة

• لعبة الأدوار: التفاوض باحترام

الكفاءات والأهداف: يستهدف هذا النشاط استراتيجيات بناء وتقييم التواصل، مع التركيز بشكل خاص على الاستجابات العاطفية وتعزيز ضبط النفس والشعور بالمسؤولية الشخصية داخل بيئة مهنية. يجب أن تعكس استجابات الطلاب وعيهم الاجتماعي والعاطفي ونهجهم في التعامل مع الصراع، والتحديات، والدفاع عن النفس — ويُشجَّعون على التفكير في هذه الجوانب أثناء إجاباتهم والاستماع إلى إجابات زملائهم. (2b، 3a، 4a، 4c)

تنشيط جماعي / فردي: يقدم النشاط عددًا من السيناريوهات لمجموعة من الطلاب، يتم فيها تمثيل الأدوار بين طالبين. يجب على الميسر أو منصة التفعيل إرشاد الطلاب حول كيفية التفاوض، والدفاع عن أنفسهم، والتفكير بشكل مستقل. من أمثلة السيناريوهات:

- الطالب 1 هو زميل في العمل يتهم الطالب 2 بأخذ الفضل في فكرته. الطالب 2 لا يعتقد أن هذا ما حدث.
- الطالب 1 هو صاحب العمل. الطالب 2 قيل له إنه سيحصل على زيادة في الراتب بعد فترة التجربة، لكنه لم يتلق أي متابعة ويريد إثارة هذا الموضوع.
- الطالب 1 هو صاحب العمل. الطالب 2 شهد زميلًا آخر يوجه تعليقات عدائية تجاه النساء في مكان العمل، ويريد التحدث عن هذا الأمر.
- الطالب 1 هو زميل في العمل، سأل الطالب 2 عن راتبه. يشعر الطالب 2 بعدم الارتياح ولا يرغب في الإجابة عن هذا السؤال.

قبل بدء تمثيل الأدوار، وفي التنشيط الجماعي، يجلس الطلاب في دائرة ويتم إعطاء كل منهم عددًا من "بطاقات الاستجابة العاطفية". في التنشيط الفردي، يُطلب من الطالب تقديم استجابة عاطفية باعتباره الطالب 2. من الأمثلة على هذه الاستجابات:

- الغضب

● الإحباط

● التوتر

● الارتباك

● الذعر

في التنشيط الجماعي، وخلال جولة سريعة، بعد قراءة كل سيناريو يرفع الطلاب البطاقة التي تعكس الشعور الذي أثاره السيناريو لديهم. يلي ذلك نقاش مُيسَّر حول كيف يمكن أن تتجلى هذه الاستجابة العاطفية وكيف يمكن أن تؤثر على أداء الطالب في العمل. كما يُشجَّع كل طالب على تقديم نصيحة واحدة لزميل آخر إذا شعر أنه ينجح في تنظيم أحد هذه المشاعر.

في جولة ثانية، يتم تقسيم الطلاب إلى أزواج لتمثيل هذه السيناريوهات. يُشجَّعون على التفكير في كيفية أن يؤدي التعامل الإيجابي مع هذه القضايا إلى تحسين علاقاتهم مع الآخرين، وديناميكيات العمل/التفاعل مع الزملاء. كما يُشجَّعون على مناقشة ردود أفعال بعضهم البعض — ما الذي اعتبروه نصيحة جيدة أو استجابة مفيدة، وأين يرون أن زميلهم قد ينجح أكثر إذا اتخذ نهجًا مختلفًا.