



برنامج مستقبلي المهارات وبناء المهارات

”يمكنك قطع شجرة باستخدام مطرقة، لكن هذا يستغرق حوالي ٣٠ يوما. إذا قمت باستبدال المطرقة بـ فأس، يمكنك قطعها في أقل من ٣٠ دقيقة. الفرق بين ٣٠ يوم و ٣٠ دقيقة هو: المهارات.“

- جيم رون

المواضيع

١. تعريف المهارات والكفاءات
٢. المهارات والكفاءات العامة والخاصة
٣. كفاءات ومعايير برنامج مستقبلي
٤. مهارات القرن الواحد والعشرون
٥. مراحل الوعي بالمهارات
٦. مستويات المهارات
٧. طرق بناء المهارات
٨. تجربة المهارات

ماهي المهارات والكفاءات ؟

المهارات والكفاءات من الأمور المهمة المطلوبة لنجاحنا في حياتنا العملية.
وبعض الوظائف تتطلب مهارات وكفاءات محددة. فماهي المهارات والكفاءات ؟
الجدول التالي يوضح ماذا تعني المهارات وماذا تعني الكفاءات

المصطلح	التعريف	أمثلة
المهارات	هي قدرات تم تعلمها، يمتلكها الشخص لأداء مهام وأعمال معينة بنجاح	البرمجة، قيادة المركبات، التلحيم، الخطابة، الكتابة، استخدام الإكسل، وغيرها
الكفاءات	المعارف والعلوم والسلوكيات وأيضاً المهارات التي تقوم الشخص للنجاح	بناء التطبيقات والمواقع، التدريب، التفاوض، التخطيط الإستراتيجي، إدارة المنظمات

نشاط: ماهي المهارات والكفاءات التي تملكها؟

ماهي المهارات التي لدي؟

ماهي الكفاءات التي لدي؟

ماهي المهارات والكفاءات التي نحتاجها ؟

تختلف احتياجات المهارات والكفاءات باختلاف أهداف الشخص، بناء على الأهداف الشخصية والرسالة والغاية، نستطيع احتياجاتنا للمهارات والكفاءات.

وبشكل عام، هناك مهارات عامة مطلوبة في الزمن الحالي، وهناك مهارات متخصصة.

المهارات والكفاءات المتخصصة، هي مهارات وكفاءات متعلقة بوظيفة أو مهنة معينة، ولا يتعدى استخدامها في تلك المهارات أو الوظيفة.
مثل: تعلم لغة برمجة معينة لأداء وظيفة مبرمج في أحد الشركات

المهارات والكفاءات العامة، هي مهارات وكفاءات تعتبر أساسية وضرورية للعديد من الوظائف وليست متعلقة بوظيفة معينة.
مثل: مهارة التواصل، وهي مهارة مطلوبة في معظم الوظائف.

كفاءات ومعايير برنامج مستقبلي

التخطيط الفعّال
للمراحل الانتقالية

مهارات التعليم
المهني مدى الحياة

استكشاف الخيارات
المهنية

الوعي العاطفي

تخطيط سيناريوهات

التفكير الإبداعي

الخيارات المهنية

الوعي الإيجابي

التقدّم الأكاديمي
والمهني

مهارات التعلم

العلاقات الإيجابية

المهارات القابلة
لنقل

استكشاف الخيارات
المهنية

إدارة التغيير

مهارات القرن الواحد والعشرين

تقوم بعض الجهات والمنظمات بعمل دراسات لأهم المهارات المطلوبة في سوق العمل، ويتم نشرها في العديد من المصادر.

من أهم المهارات التي يتم التركيز عليها في برنامج مستقبلي هي:

١. التفكير النقدي

٢. الإبداع

٣. التواصل

٤. التعاون

نقاش:

ماهو تصورك وتعريف للمهارات التالية ؟ ولماذا تعتبر مهمة ؟

١. التفكير النقدي

٢. الإبداع

٣. التواصل

٤. التعاون

تعريف المهارات

المهارة	التعريف
التفكير النقدي	القدرة على التفكير بوضوح ومنطق وفهم وتحليل المعلومات والربط بينها للوصول لاستنتاجات ومفاهيم
الإبداع	القدرة على الإتيان بشيء جديد وأفكار جديدة تقدم حلولاً وتسهل الأعمال
التواصل	القدرة على فهم وإيصال الرسائل والمعلومات بطرق مختلفة
التعاون	القدرة على العمل مع الآخرين لإنجاز المهام بطريقة أفضل وأسرع ويستفيد الجميع من هذا العمل

تعريف المهارات

المهارة	التعريف
التفكير النقدي	القدرة على التفكير بوضوح ومنطق وفهم وتحليل المعلومات والربط بينها للوصول لاستنتاجات ومفاهيم
الإبداع	القدرة على الإتيان بشيء جديد وأفكار جديدة تقدم حلولاً وتسهل الأعمال
التواصل	القدرة على فهم وإيصال الرسائل والمعلومات بطرق مختلفة
التعاون	القدرة على العمل مع الآخرين لإنجاز المهام بطريقة أفضل وأسرع ويستفيد الجميع من هذا العمل

كيف نمارس هذه المهارات في حياتنا اليومية ؟

سلوكيات المهارات

الإبداع

- استخدام تقنيات إبداع الأفكار كالعصف الذهني.
- توصيل الأفكار الجديدة للآخرين على نحو فعال.
- تطبيق الأفكار الجديدة لتقديم إسهامات جديدة في المجال الذي يحدث فيه التجديد أو التطوير.

التفكير الناقد وحل المشكلات

- استخدام أنواع مختلفة من الاستنباط (الاستقراء، والاستدلال... إلخ) بما يناسب الموقف التعليمي.
- تحليل وتقييم البدائل وجهات النظر المختلفة.
- الجمع والربط بين المعلومات وتفسيرها وبناء الاستنتاجات.
- نقد وتحليل أنواع مختلفة من المشكلات بطرق تقليدية ومبتكرة.
- تحديد وطرح أسئلة توضح وجهات النظر المتنوعة، وتؤدي إلى أفضل الحلول.

التواصل

- استخدام مهارات التواصل اللفظية والمكتوبة وغير اللفظية في أشكال وسياقات متنوعة.
- استخدام تكنولوجيا ووسائل إعلام متعددة، ومعرفة كيفية الحكم على فعاليتها مسبقا وتقويم تأثيرها.
- التواصل الفعال في بيئات متنوعة ولغات متعددة.

التعاون

- إظهار القدرة على العمل مع فرق مختلفة.
- المرونة والرغبة في مساعدة الآخرين في الوصول إلى تحقيق الأهداف.
- تحمل مسؤولية مشتركة في العمل التعاوني، وتأمين المساهمات التي يقدمها كل عضو في الفريق.

مراحل الوعي بالمهارات

المرحلة الأولى: عدم الوعي بفقدان المهارة والكفاءة

هي مرحلة لا نعي فيها احتياجنا للمهارة والكفاءة، ولا نعرف أننا نفتقدها ولا نملكها. وتسبق هذه المرحلة أي نية أو رغبة في بناء المهارة بسبب عدم معرفتنا بها وبفقداننا لها

المرحلة الثانية: الوعي بعدم وجود المهارة والكفاءة

هي مرحلة نعي فيها حاجتنا للمهارة، ونعي أننا لا نملكها ونفتقدها. وهي المرحلة التي يتم فيها عادة استهداف امتلاك المهارة والعمل على ذلك

المرحلة الثالثة: الوعي بالمهارة والكفاءة

هي مرحلة نكون فيها على وعي عند ممارستنا للمهارة ونركز حين استخدامها

المرحلة الرابعة: الكفاءة الـ إدراكية

هي مرحلة نمارس فيها المهارة ونتقنها دون تركيز فيها

مستويات المهارات

مستوى التميز

مرحلة الإتقان والإجادة. ويمكننا فيها إبداع وابتكار طرق جديدة لتطبيق المهارة

مستوى التطوير

يتم فيها استخدام المهارات والكفاءات وتطبيقها والتعلم من التجربة واكتساب الخبرة

مستوى التأهيل

معلومات أساسية رئيسية متخصصة في المجال تكون كبناء أساسيات المهارات والكفاءات

المستوى الأساسي

مهارات أساسية نحتاجها لبناء مهارات أخرى مثل: القراءة، الكتابة، اللغة، الحاسب الآلي



نقاش: كيف نبني المهارات والكفاءات؟



كيف نبني المهارات ؟



ماهي خيارات تعلم وتطوير المهارة ؟

- قراءة كتب
- الاستماع لبودكاست
- حضور دورات تدريبية
- حضور دورات أونلاين
- التعلم في العمل والوظيفة والتطوع
- حضور المؤتمرات والفعاليات المتخصصة

يوماً سعيداً

شكراً لحضوركم