



التواصل والحوار

التواصل والحوار

قال تعالى: { يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا

إِنْ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ } [الحجرات ١٣]



مواضيع اليوم

- ما هو الاتصال؟
- أنواع التواصل
- مهارات الكتابة
- مهارات العرض
- الاقناع
- الحوار والنقاش



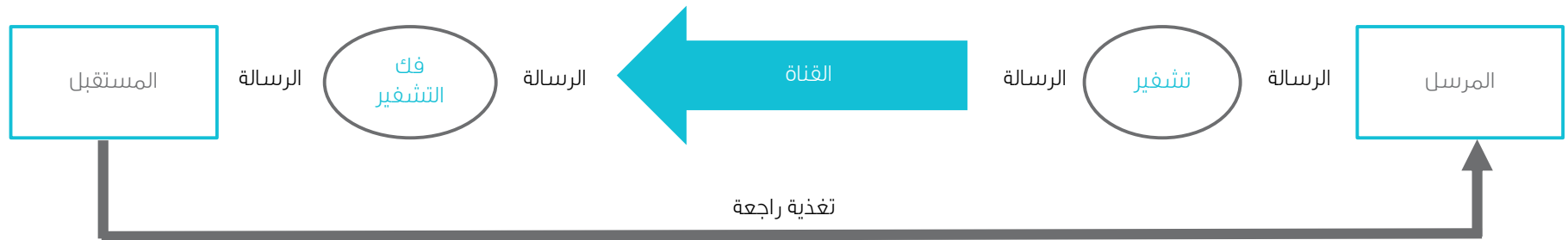
ما هو التواصل أو الاتصال؟

التواصل أو الاتصال

- نقل أو تبادل المعلومات من شخص لآخر

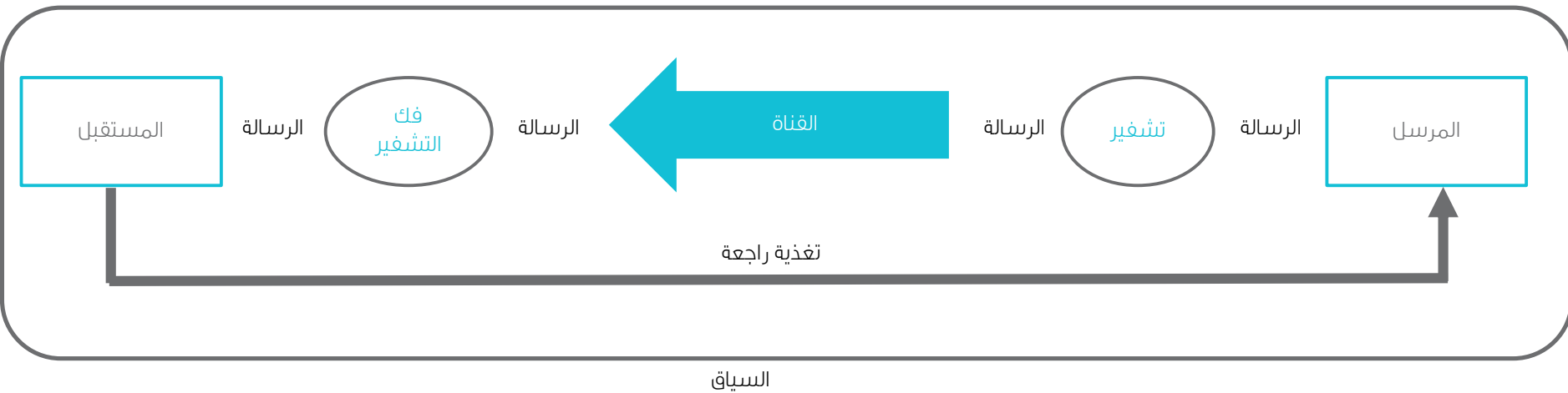
ما هو الاتصال؟

- نقل وتبادل المعلومات من شخص إلى آخر



ماهو الاتصال؟

- نقل وتبادل المعلومات من شخص إلى آخر



نشاط: ماهي المشوشات التي يمكن أن تؤثر على عملية التواصل؟

أنواع التواصل أو الاتصال

ما هي أشكال التواصل أو الاتصال الموجودة؟



كتابة



عرض

مهارات الاتصال هي أكثر من مجرد كتابة وعرض

ما هي أشكال التواصل أو الاتصال الموجودة؟



مناقشة



كتابة



عرض



تفاوض



مناظرة



مقابلة



مهارات الكتابة

مهارات الكتابة

الطريقة الأساسية:

- المقدمة
- الرسالة أو الموضوع
- النهاية

مهارات الكتابة

الطريقة الأساسية:

- المقدمة

- جهر المستلم للموضوع
- اجذب الانتباه
- ضع توقعات

- الرسالة أو الموضوع

- النهاية

مهارات الكتابة

الطريقة الأساسية:

• المقدمة

- جهر المستلم للموضوع
- اجذب الانتباه
- ضع توقعات

• الرسالة أو الموضوع

- حدد الأفكار
- رتب النقاط في تسلسل جيد
- استخدم الانتقال
- أظهر المنطق والعقلانية في حججك

• النهاية

مهارات الكتابة

الطريقة الأساسية:

• المقدمة

- جهر المستلم للموضوع
- اجذب الانتباه
- ضع توقعات

• الرسالة أو الموضوع

- حدد الأفكار
- رتب النقاط في تسلسل جيد
- استخدم الانتقال
- أظهر المنطق والعقلانية في حججك

• النهاية

- اختتم وأوصي
- عزز رسائلك الرئيسية

مهارات الكتابة

الطريقة الأساسية:

• المقدمة

- جهز المستلم للموضوع
- اجذب الانتباه
- ضع توقعات

• الرسالة

- حدد الأفكار
- رتب النقاط في تسلسل جيد
- استخدم الانتقال
- أظهر المنطق

• الختام

- اختتم وأوصي
- عزز رسائلك الرئيسية

التحقق من:

- الكلمات والمفردات
- القواعد
- وضوح الجمل
- ربط الجمل والفقرات



مهارات العرض

مهارات العرض

رتب نقاطك

نظّم افكارك

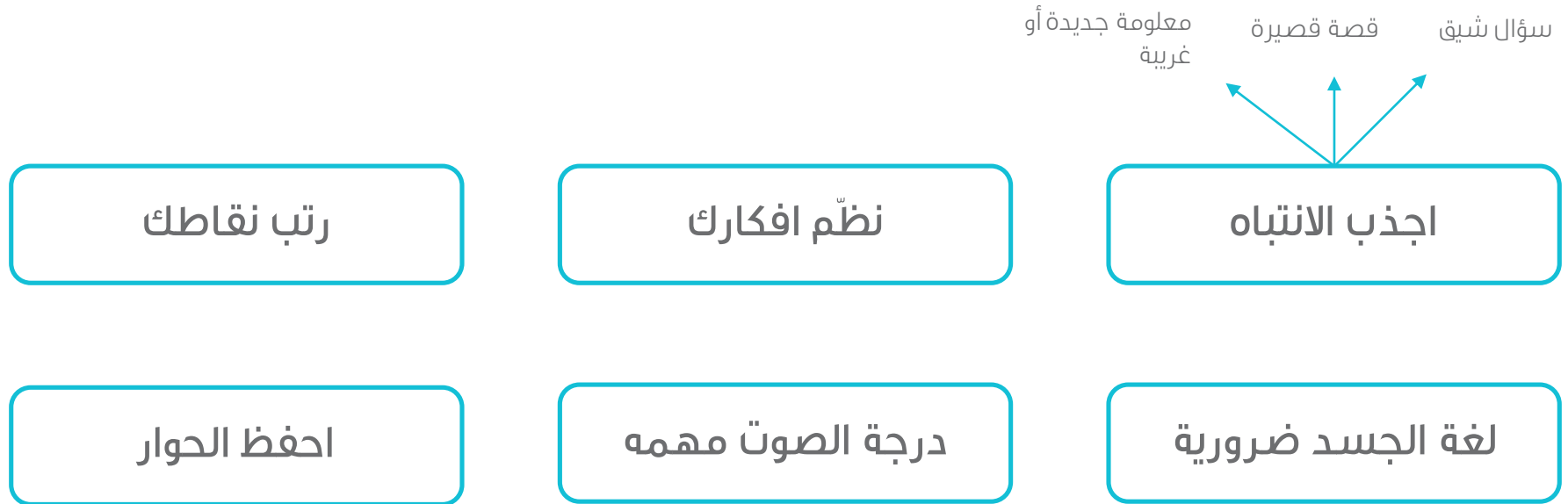
اجذب الانتباه

احفظ الحوار

درجة الصوت مهمه

لغة الجسد ضرورية

مهارات العرض





مهارات الإقناع

الاقناع

عملية تهدف إلى تغيير موقف أو سلوك شخص (أو مجموعة) تجاه حدث أو فكرة معينة

الوضوح في التعبير

استخدم أو بناء الثقة

لمس العاطفة
والمنطق

فهم الناس



التحاور والنقاش



ما هو الحوار؟

ما هو الحوار؟

تداول الحديث والكلام بين طرفين أو أكثر حول موضوع معيّن أو مسألة ما.

ويرتكز الحوار على عدة أمور:

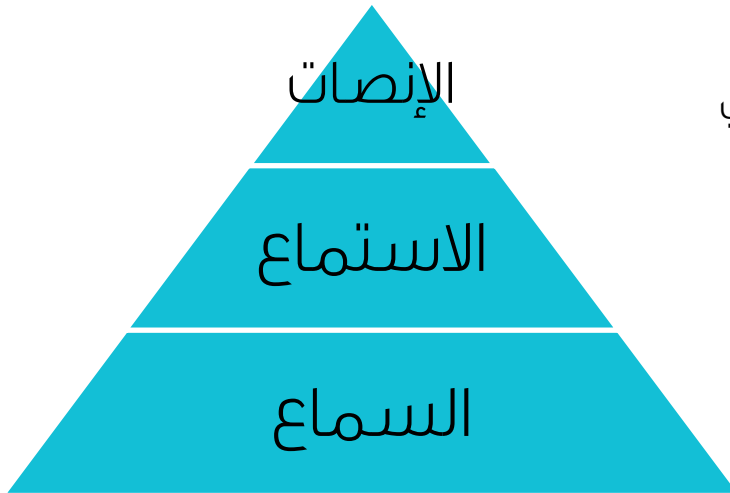
- الفهم و الانصات
- طرح الاسئلة
- النقاش أو الحديث

الإنصات

على الشخص الموازنة عند الحوار بين الحديث والإنصات. الإنصات مهم جداً لفهم الأمور، وهي مهارة يفتقدها الكثير من الأشخاص. **علينا أن لا نفكر في الإجابة على الشخص أثناء حديثه بل أن نصب كل تركيزنا على حديث الشخص.**

- هناك فرق بين السماع والإنصات. فحين يتحدث إلينا شخص نكون في أحد ثلاث مستويات من الاستماع. وهي:
١. نسمع ما يقول الشخص بشكل سطحي وبدون تركيز (السماع)
 ٢. نسمع ونفهم ما يقول الشخص (الاستماع)
 ٣. نسمع ونركز بشكل تام فيما يقوله الشخص (الإنصات)

عند الإنصات، يمكنك أيضاً استنتاج ما لا يقوله الشخص. ماهي الأمور التي يتجنب الحديث عنها سواء بقصد أو بدون قصد؟ التركيز والإنصات قد يساعدك في فهم المطلوب منك عمله.



الإنصات الجيد

تقييم المنصت الجيد من السيء يختلف حسب الحالة وحسب الحاجة. الغرض من الإنصات يختلف من موقف لآخر، هل هو لأجل الاستجواب؟ أم لأجل اكتشاف علاقة الكلام ومناسبته للموقف؟ أم لفهم واستيعاب معلومات جديدة؟

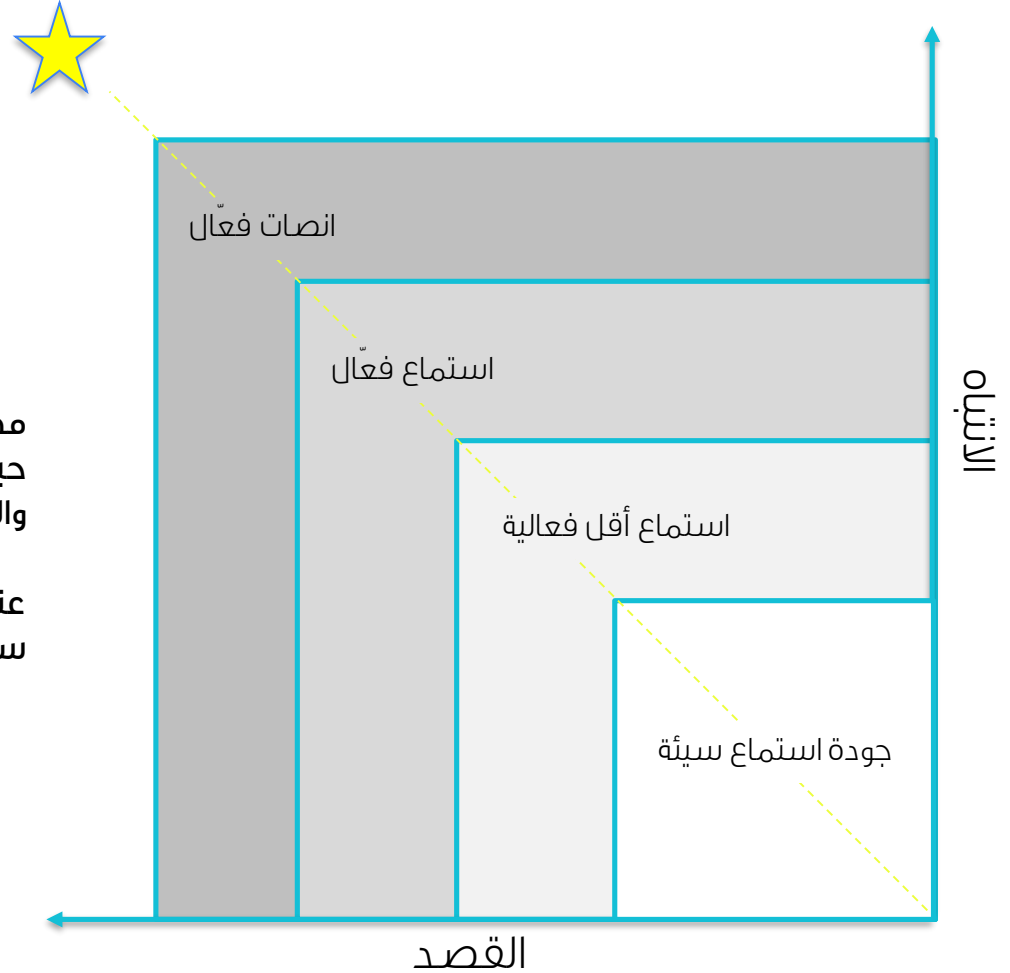
في كل الأحوال، ما يحدد قدرتنا على الإنصات هو مزيج بين:

- الانتباه (ما نركز عليه)
- النية أو القصد (ما يحفزنا في ذلك الموقف).

كل من هذه النقطتين له تأثير على المستمع، وله تأثير على المتلقي. الجدول التالي يوضح بعض التأثيرات:

التأثير على المتحدث	التأثير على المستمع
يشعر المتحدث بمدى انتباه الشخص الذي أمامه واهتمامه بالحديث، بالتالي يقوم بسرد المعلومات دون تحفظ أو تشتت كلما زاد الانتباه، وتقل كمية المعلومات كلما شعر بقله الانتباه	يؤثر في كمية المعلومات المتلقاة والمستوعبة. حيث أن كمية الاستيعاب والفهم يتناسب طردياً مع مقدار الانتباه
قد يشعر المتحدث بنية المستمع من لغة جسده ونبرة صوته، وبالتالي يبني حديثه بناء على ما يظنه نية المستمع أو مقصده من الحديث	استقبال المعلومات وتفسيرها يتأثر باختلاف القصد، فقد تكون النية بناء سمعة جيدة، فيكون التركيز على الذات أكثر من المتحدث، أو تكون النية هي فهم المتحدث فيكون التركيز على المتحدث

جودة الإنصات بناء على الانتباه و القصد



مهارة الإنصات تتطلب تدريباً وممارسة.
حيث أنها مهارة تكتسب بالممارسة والملاحظة
والمراجعة

عند تحسين وتطوير الانتباه والتركيز على النية والقصد،
ستكون مهارة الإنصات أكثر فعالية

طرح الاسئلة

مهارة أساسية تهدف إلى استخراج المعلومات المطلوبة من الأشخاص أو المسؤولين لفهم المطلوب التأكد من فهم المعلومة بشكل أفضل.

يتم أيضاً الاستفادة من الاسئلة في مهارة إدارة الحوار بحيث يمكن توجيه الحوار للطريق الصحيح دون إضاعة الوقت.

التواصل يتأثر بالشخصية

الطريقة التي تتكلم بها ، و الطريقة التي تتحدث بها ، و الطريقة التي تعبر بها.

ينظر الناس إلى العديد من العناصر ، وليس فقط كلماتك



شكراً