

# برنامج مستقبلی حل المشکلات

## المشاكل الجديدة تتطلب حلولاً جديدة

-روجر ج. فريتز-

#### نشاط

- ماذا تعني كلمة مشكلة ؟ (بالنسبة لك)
- اكتب ثلاث مشاكل حدثت لك أو من حولك
- ما هو الرابط أو الأمر المشترك بين هذه المشاكل؟

#### نقاش جماعي

رجعت هند من الجامعة وقد بدا عليها الحيرة والقلق، فسألها والدها عن السبب فأجابت: لقد تم اليوم توزيع استمارة على الطالبات ليقمن بتسجيل التخصص الذي يرغبن الالتحاق به، وأنا الآن في حيرة من أمري، ما هو التخصص الذي سأختاره!!! طلب منها والدها أخذ رأي ابنة عمها التي تدرّس في إحدى الكليات، وكذلك الاتصال على بعض زميلاتها في الجامعة لأخذ مشورتهن، وفعلت هند ما اقترحه عليها والدها، حيث قامت باستشارة ابنة عمها و بعض زميلاتها.

- على أي أسلوب اعتمدت هند في معالجة المشكلة التي واجهتها ؟
  - هل تستعمل أنت هذا الأسلوب دائماً ؟
- من هم الأشخاص الذين ترجع إليهم عندما تواجهك مشكلة من المشكلات ؟

#### المواضيع

- تعریف المشكلة وحل المشكلة
  - خطوات حل المشكلة
- المهارات التي نحتاجها لحل المشكلة
- المهارات التي نحتاجها لاستخراج البدائل والحلول

• اهداف حل المشكلة

### تعريف المشكلة

• عبارة عن صعوبة أو موقف غامض أو محير يستدعي الحل والفهم

#### حل المشكلة:

• عملية تفكيرية يستخدم الفرد فيها ما لديه من معارف مكتسبة سابقة ومهارات من أجل الاستجابة لمتطلبات موقف ليس مألوف له

### خطوات حل المشكلات

- الاحساس أو الشعور بالمشكلة : (لماذا هناك مشكلة)
  - تحديد المشكلة بوضوح: (ما هي المشكلة بالتحديد)
- جمع البيانات والمعلومات عن المشكلة: (ماذا تعرف عن المشكلة)
- جمع أكبر عدد من الحلول والبدائل : (ما هي الحلول الممكنة لحل المشكلة)
  - تحديد معايير قبول الحل: (ماهي العواقب الممكنة)
  - قبول الحلول أو احد البدائل: (ماهي أفضل الحلول الممكنة)

يليه خطوة البحث عن النتائج واثار الحل

# المهارات التي نحتاجها لحل المشكلات

النقد التحليل التنظيم الابداع الاتزان الموضوعية

الاستشارة

# المهارات التي نحتاجها لاستخراج البدائل والحلول

تحديد افضل البدائل و الحلول

التمتع بالمرونة

در اسة تبعات و عواقب كل حل استخراج اكبر قدر من الأفكار والحلول

الابتعاد عن الانفعال والمشاعر

اختيار الحل أو البديل الأفضل وتحليل نتائجه

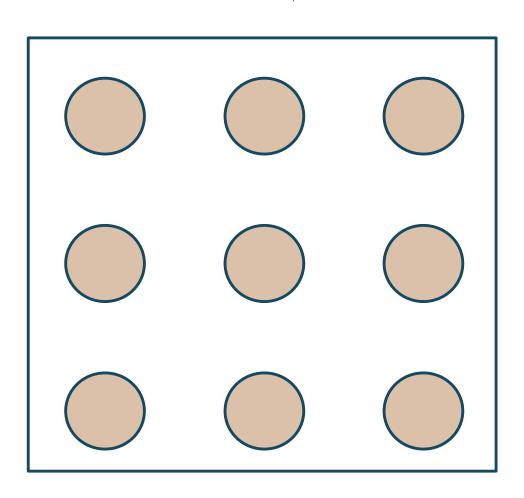
استخدام أسلوب العصف الذهني

#### نشاط:

- يستعد كل فريق بورقة وقلم
- يقوم احد الأعضاء برسم الألغاز التالية
- يتشارك الفريق بمعرفة الحلول للالغاز الثلاث التالية

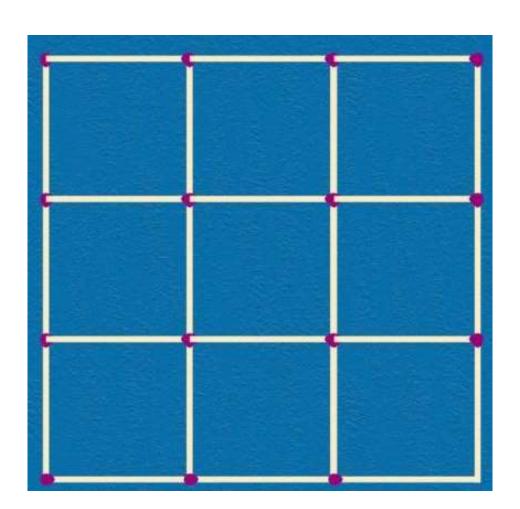
# الأول

افصل جميع الدوائر عن بعض باستخدام مربعين فقط:



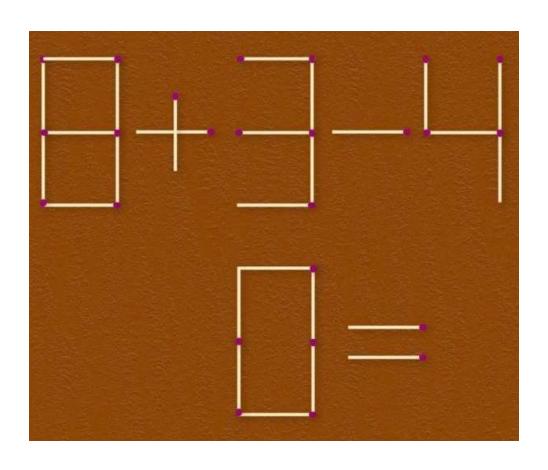
# الثاني

قم بإزالة 4 اعواد ثقاب ليتبقى لنا 5 مربعات:



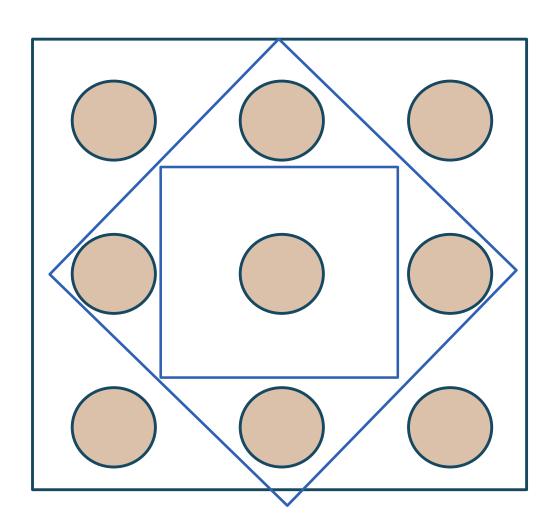
#### الثالث

قم بتحريك عود ثقاب واحد لتصبح المعادلة صحيحة:

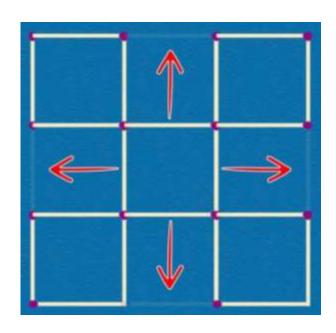


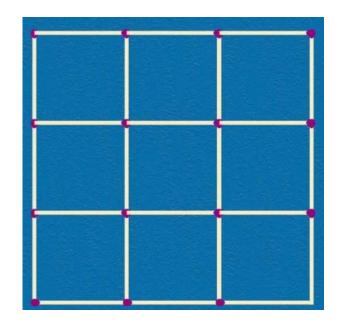
الحلول

# الأول

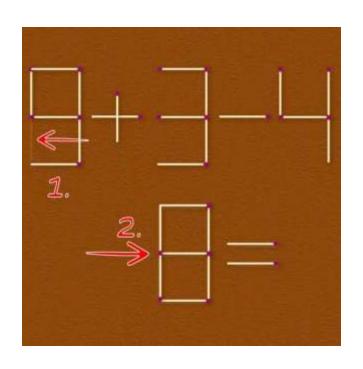


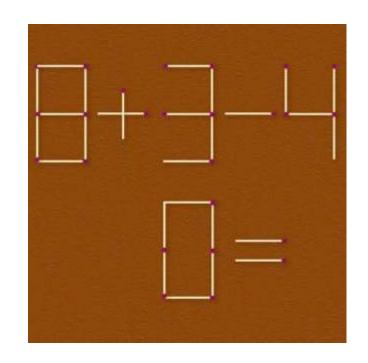






### الثالث





### أهداف حل المشكلات

يهدف أسلوب حل المشكلات إلى تنمية عدد من المهارات التفكيرية أو الأدائية ، ويهدف اسلوب حل المشكلات إلى تحقيق المطالب التالية :

- إثارة الدافعية لدى المتعلم
- تنمية المعلومات المعرفية
- استخدام أساليب التفكير المختلفة (الدنيا والعليا) في عملية التعلم
  - توظيف الخبرات السابقة في حل المشكلات

#### نشاط

طالب جامعي واجهت اسرته مشاكل مادية خلال فترة دراسته، فاضطره ذلك للخروج والبحث عن وظيفة بمؤهلة الثانوي لمساعدة نفسه وعائلة لاجتياز هذه الفترة، ولكنه في ذات الوقت يود اكمال دراسته والتخرج بتفوق للحصول على وظيفة مرموقة مستقبلاً

- ماهي الحلول المتاحة لدى الطالب؟
- كيف يمكننا تطبيق أسلوب حل المشكلات؟



# شكرأ